



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION

Gentile utente,

la ringraziamo per aver accettato di rispondere al presente questionario.

Scopo del questionario è quello di conoscere le **abitudini, le modalità e la frequenza di utilizzo del car sharing**. Il questionario verrà ripetuto tra i partecipanti che volontariamente acconsentiranno a ciò, alla fine di un periodo di test per verificare se l'applicazione delle misure previste dal progetto MIMOSA avranno sortito effetti sui parametri oggetto di studio.

A tal proposito lei potrà scegliere di restare anonimo, oppure potrà compilare la parte anagrafica e decidere di partecipare alla seconda fase.

La partecipazione alla seconda fase può avvenire secondo due modalità:

1. **compila la scheda anagrafica ma sceglie di non partecipare all'azione pilota**; in tal caso le sarà solo richiesto di compilare nuovamente lo stesso questionario trascorso un determinato periodo di tempo; al termine del test, per ringraziarla della partecipazione, le sarà riconosciuto **uno sconto una tantum pari a 5 euro** sulle tariffe del car sharing (non cumulabile).
2. **compila la scheda anagrafica e sceglie di partecipare all'azione pilota**; in tal caso verrà effettuato un monitoraggio sugli spostamenti attuati utilizzando il car sharing. Alla fine del monitoraggio le sarà somministrato nuovamente un questionario. Ai partecipanti al monitoraggio sarà riconosciuto uno **sconto una tantum pari a 10 euro** sulle tariffe del car sharing (non cumulabile) oltre a ulteriori **benefit** legati al raggiungimento di determinati obiettivi, che saranno comunicati in seguito.

In ogni caso i suoi dati personali non saranno divulgati o resi accessibili al di fuori degli scopi della presente indagine.

Selezionare la casella di interesse

- Desidero restare anonimo.**
- Desidero compilare nuovamente il questionario tra qualche mese e quindi fornisco i miei dati anagrafici e do il consenso al loro trattamento per i fini statistici. (sconto di 5 euro)**
- Desidero partecipare all'azione pilota quindi fornisco i miei dati anagrafici e do il consenso al loro trattamento per i fini statistici. (sconto di 10 euro)**

Cognome _____ Nome _____

Tel. _____ email _____

Le informazioni fornite verranno trattate in forma riservata, a fini statistici e per l'assegnazione di eventuali benefit e premi, nel pieno rispetto del D.LGS. 196/2003 sulla privacy. In ogni momento potrà modificarle o annullarle rivolgendosi al responsabile trattamento dati (Dora Ramazzotti 051 0878251)

QUESTIONARIO UTENTI PRIVATI

1. Come è venuto a sapere del servizio di car sharing?

1. Articoli su giornali
2. Servizi in tv
3. Pubblicità (per strada e giornali)
4. Vedendo le auto
5. Sentito parlare/passaparola
6. Altro (specificare _____)
7. Non so

2. Mi può dire qual è il motivo principale per cui utilizza il servizio di car sharing?

1. Mancanza assoluta di auto di famiglia
2. Indisponibilità di auto di famiglia (al posto della seconda/terza auto)
3. Altro (specificare _____)

3. Per quali ragioni utilizza l'auto in car sharing?

1. Convenienza economica
2. Praticità e facilità d'uso del servizio
3. Libertà di muoversi in ZTL
4. Possibilità di utilizzare le vie e corsie preferenziali riservate ai bus
5. Parcheggio gratuito sulle righe blu
6. Possibilità di tenere sotto controllo i costi dell'auto
7. Curiosità/interesse
8. Sensibilità ambientale
9. Carenza di parcheggi
10. Altro (specificare _____)

4. E, normalmente, per che tipo di spostamento utilizza il car sharing? (MAX 2 risposte)

1. Per recarsi/tornare dal lavoro /scuola/università
2. Per motivi di lavoro
3. Per acquisti/commissioni
4. Svago/tempo libero
5. Accompagnamento figli/familiari/visite amici/parenti
6. Altro (specificare _____)
7. Non so

5. Pensando agli ultimi 6 mesi, con che frequenza le è capitato di utilizzare l'automobile in car sharing?

1. Tutti i giorni o quasi
2. 2/3 volte alla settimana
3. 1 volta alla settimana
4. 2/3 volte al mese
5. 1 volta al mese
6. Più raramente

7. Non so

6. Mediamente, quanti chilometri al mese effettua con l'auto in car sharing?

1. Fino a 25
2. Da 26 a 50
3. Da 51 a 100
4. Da 101 a 200
5. Da 201 a 300
6. Da 301 a 500
7. Oltre 500

7. In genere Per raggiungere i parcheggi car sharing quali sono le modalità che utilizza più di frequente? (Max 2 risposte)

1. Passaggio in auto
2. Mezzi pubblici
3. Moto/motorino
4. Bicicletta
5. A piedi
6. Altro (Specificare _____)

8. Se non ci fosse stato il car sharing avrebbe fatto ugualmente gli stessi spostamenti?

1. Sì
2. No (Vada direttamente alla domanda 10)
3. Non so (Vada direttamente alla domanda 10)

9. Se sì, con quale mezzo o mezzi avrebbe fatto i suoi spostamenti? (MAX 2 risposte)

1. a piedi
2. bicicletta
3. moto o scooter
4. auto come conducente
5. auto come passeggero
6. autobus urbano di Bologna
7. autobus suburbano
8. treno
9. bus aziendale o scolastico
10. taxi/noleggio auto con conducente
11. Altro (Specificare _____)
12. Non so

10. Senza contare l'auto in car sharing mi potrebbe dire quante auto avete a disposizione in famiglia?

1. Nessuna (Vada direttamente alla domanda 17)
2. 1
3. 2
4. 3
5. 4 o più

11. A quale categoria appartiene l'auto che utilizza prevalentemente?

1. City car
2. Utilitaria
3. Berlina
4. SUV/Mono volume
5. Familiare/SW
6. Sportiva (spider/coupé)
7. Fuoristrada
8. Furgone
9. Non so

12. Qual è la cilindrata dell'auto che utilizza prevalentemente?

1. Fino a 1.000 cc
2. 1001 - 1400
3. 1401 - 1800
4. 1801 - 2200
5. 2201 - 2600
6. Oltre 2600

13. Che tipo di alimentazione utilizza?

1. Benzina
2. Diesel
3. Mista benzina/GPL
4. Mista benzina/Metano
5. Ibrida benzina/elettrica

14. Con che frequenza le capita di utilizzare quest'auto?

1. Tutti i giorni o quasi
2. 2/3 volte alla settimana
3. 1 volta alla settimana
4. 2/3 volte al mese
5. 1 volta al mese
6. Più raramente

15. E prevalentemente per quali motivi la utilizza? (max 2 risposte)

1. Per recarsi/tornare dal lavoro /scuola/università
2. Per motivi di lavoro
3. Per acquisti/commissioni
4. Svago/tempo libero
5. Accompagnamento figli/familiari/visite amici/parenti
6. Altro (Specificare _____)
7. Non so

16. Mi può dire mediamente quanti chilometri all'anno percorre con quest'auto?

1. Fino a 2500

2. Da 2501 a 5000
3. Da 5001 a 7500
4. Da 7500 a 10000
5. Da 10001 a 15000
6. Da 15001 a 17000
7. Oltre 17000
8. Non so

17. Utilizza per i suoi spostamenti moto o scooter ?

1. Sì
2. No (vada direttamente alla domanda n. 21)

18. Se sì, saprebbe indicare la cilindrata?

1. 50
2. 100 - 150
3. 151 - 250
4. Oltre 250

19. Che tipo di motore ha?

1. Due tempi
2. Quattro tempi
3. Non so

20. Mi può dire mediamente quanti chilometri all'anno percorre con la moto/scooter?

1. Fino a 2500
2. Da 2501 a 5000
3. Da 5001 a 7500
4. Da 7500 a 10000
5. Da 10001 a 15000
6. Da 15001 a 17000
7. Oltre 17000
8. Non so

21. Nel corso degli ultimi 12 mesi Lei ha utilizzato la bicicletta come mezzo di trasporto (Non come attività sportiva)?

1. più giorni alla settimana indipendentemente dalla stagione
2. più giorni alla settimana quando il tempo era bello
3. solo nei fine settimana
4. raramente
5. mai (Vada direttamente alla domanda 23)

22. Normalmente, per quale motivo utilizza la bicicletta? (max 2 risposte)

1. Per recarsi/tornare dal lavoro/scuola/università
2. Per motivi di lavoro
3. Per acquisti/commissioni

4. Svago/tempo libero
5. Accompagnamento figli o visite amici/parenti
6. Altro (specificare _____)

23. Con che frequenza le capita di utilizzare i mezzi pubblici?'

1. Tutti i giorni
2. 2/3 volte alla settimana
3. 1 volta alla settimana
4. 2/3 volte al mese
5. 1 volta al mese
6. Alcune volte all'anno
7. Mai (vada direttamente alla domanda 25)

24. Normalmente, per quale motivo utilizza i mezzi pubblici? (max 2 risposte)

1. Per recarsi/tornare dal lavoro/scuola/università
2. Per motivi di lavoro
3. Per acquisti/commissioni
4. Svago/tempo libero
5. Accompagnamento figli/familiari/visite amici/parenti
6. Altro (specificare _____)
7. Non so

25. Da quando ha aderito al servizio di car sharing secondo lei il numero dei chilometri complessivi che percorre in auto è:

1. Diminuito
2. Aumentato (Vada direttamente alla domanda 27)
3. Rimasto uguale (Vada direttamente alla domanda 27)
4. Non so (Vada direttamente alla domanda 27)

26. Se diminuito, di quanto annualmente?

1. Km _____ (inserire numero anche approssimativo)
2. Non so

27. Aderendo o dopo aver aderito al car sharing ha ceduto, rottamato o evitato di acquistare almeno un'automobile in famiglia?

1. SI
2. NO
3. Non so

28. E sempre dal momento in cui ha aderito al servizio di car sharing la frequenza con cui utilizza i mezzi pubblici è:

1. Aumentata
2. Rimasta uguale
3. Diminuita
4. Non so

29. In sintesi, da quando ha aderito al car sharing le spese complessive dedicate agli spostamenti sono:

1. Aumentate
2. Rimaste uguali
3. Diminuite
4. Non so

30. Secondo lei per migliorare il servizio di car sharing e adattarlo alle necessità degli utenti, su quali tra i seguenti aspetti bisognerebbe intervenire prioritariamente?

1. L'efficienza nella prenotazione
2. I parcheggi
3. Le auto
4. Il costo dell'abbonamento
5. Il costo della tariffa oraria
6. Il costo della tariffa per chilometro
7. I costi extra per i servizi
8. L'entità delle ammende
9. L'informazione e la comunicazione alla clientela
10. Convenzioni con aziende di noleggio auto
11. Tessera per utilizzo familiare
12. Altro (specificare_____)
13. Non so

La ringraziamo per il suo contributo

Il questionario fa parte di un'azione pilota prevista dal progetto CIVITAS+ **MIMOSA** cofinanziato dalla Commissione europea, di cui è capofila il **Comune di Bologna**, in partenariato con **SRM - Reti e mobilità**, **ATC**, **Regione Emilia Romagna**, a livello locale e con le città di **Danzica (PL)**, **Utrecht (NL)**, **Funchal (PT)** e **Tallinn (EE)** a livello internazionale.

Per maggiori informazioni si prega di contattare:

Dora Ramazzotti	tel. 051 0878251	dora.ramazzotti@srmbologna.it
Giuseppe Liguori	tel. 051 0878255	giuseppe.liguori@srmbologna.it
Mauro Maccagnani	tel. 051 350236	mauro.maccagnani@atc.bo.it

SRM - Reti e Mobilità

Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale

Via Magenta, 16

40128 Bologna