atc Trasporti Pubblici Bologna

ATC SpA
via Saliceto, 3
40128 Bologna (BO)

ATCITTA' _____
PORT. DEP. _____
Operatore Matricola_____
Data_____
Ora_____

Per una migliore e più efficace gestione della Sua segnalazione La preghiamo di voler compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo (possibilmente in stampatello o comunque in forma perfettamente leggibile). La ringraziamo anticipatamente per la Sua cortese collaborazione (n.b.: qualora lo spazio a disposizione non Le sia sufficiente è possibile utilizzare più moduli).

Cognome _____ Nome _____

residente in via/piazza _____ n. _____

c/o (eventuale) _____ località _____

provincia (sigla) _____ c.a.p. _____ tel. privato _____ tel. lavoro _____

tel. cell. _____ indirizzo di posta elettronica _____ @ _____

codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (solo per coloro che richiedono un rimborso)

la presente comunicazione si riferisce (barrare la casella di interesse)

ad una segnalazione ☐
ad un suggerimento ☐
ad un reclamo ☐
ad una richiesta di rimborso / indennizzo ☐
ad un ricorso avverso sanzione amministrativa (*) ☐

se si tratta di reclamo La preghiamo di fornirci, se possibile, i dati ulteriori sottoelencati:

data dell'evento _____luogo dell'evento _____

ora dell'evento _____ linea _____ direzione del veicolo _____

numero matricolare o targa del veicolo ATC _____ numero matricolare del conducente _____

TESTO .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(*) Per le sanzioni amministrative, la risposta verrà inoltrata tempestivamente all'interessato e comunque nel rispetto dei termini previsti per il pagamento della sanzione in misura ridotta. Informiamo inoltre che tutte le spese sostenute da Atc S.p.A. a seguito della richiesta di audizione personale (incontro diretto) ex art.18 L 689/81 saranno poste a carico del ricorrente.

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 riguardante la tutela della privacy, La informiamo che i dati da Lei forniti saranno registrati nel sistema informativo di gestione dei reclami ATC ed utilizzati esclusivamente per darle risposta, che gli stessi dati non saranno comunicati ad altri soggetti e che il rilascio dei dati è necessario per avere una risposta al reclamo. Inoltre La informiamo che potrà fare valere i suoi diritti, come previsto dall'art 7 del D. Lgs 196/2003, presso il titolare del trattamento ATC S.p.A. via Saliceto n°3 40128 BO.

Firma leggibile _____